

# Programme de formation : Maîtrise des logiciels en audioprothèse

## Public

Toute personne salarié (e) ou en apprentissage dans le domaine de l'audioprothèse souhaitant acquérir ou perfectionner ses compétences sur l'utilisation d'un logiciel spécialisé.

---

## Pré-requis

- Connaissance de base des appareils auditifs et de leur fonctionnement.
  - Familiarité avec l'environnement informatique (PC, navigation).
  - Intérêt pour le domaine de l'audioprothèse et volonté d'approfondir ses connaissances techniques.
- 

## Objectifs

- Apprendre à utiliser efficacement le logiciel pour la gestion des clients et des données auditives.
  - Acquérir une autonomie dans les fonctionnalités avancées du logiciel.
  - Optimiser les processus de travail grâce à une maîtrise des outils numériques spécifiques.
  - En fin de formation, les apprenants seront capables d'utiliser le logiciel de manière autonome pour effectuer les tâches quotidiennes et résoudre des problématiques courantes.
- 

## Durée et tarif

- **Durée** : 24 heures réparties sur 3 jours .
  - **Tarif** : Formation réalisée dans le cadre de partenariat spécifique avec des sociétés spécialisé en audiprothese.
- 

## Moyens pédagogiques

Théorie et pratique, avec les supports suivants :

- Des supports de cours détaillés (version papier et numérique).
  - Des exercices pratiques sur des cas réels.
  - Des quizz et des évaluations pour vérifier les acquis.
  - Des mises en situation basées sur les besoins spécifiques .
- 

## Modalités de déroulement

- Formation en présentiel dans les locaux de l'entreprise.
- Chaque participant dispose d'un poste informatique équipé du logiciel à maîtriser.

---

## Processus d'évaluation

- Évaluation pré-formative : questionnaire pour évaluer le niveau initial.
  - Évaluation à chaud : exercices pratiques pour mesurer la progression immédiate.
  - Évaluation à froid : retour sur l'application des compétences en situation professionnelle (prévue 2 mois après la formation).
  - Auto-évaluation des participants pour valider leur propre progression.
- 

## Accès à la formation

- Sur inscription via les responsables d'e l'entreprise.
  - Les demandes de formation pour les personnes en situation de handicap sont étudiées au cas par cas afin de s'assurer de leur compatibilité avec le contenu et les modalités.
- 

## Matériel

- Ordinateur avec connexion Internet et le logiciel installé.
  - Supports pédagogiques fournis par Canal Formation.
- 

## Le programme

### Module 1 : Introduction au logiciel

- **Objectifs** : Comprendre l'environnement et l'interface du logiciel.
  - **Contenu** :
    - Navigation dans le logiciel.
    - Configuration initiale et gestion des préférences.
    - Fonctionnalités de base (ajout/modification de données clients).
  - **Durée** : 4 heures.
- 

### Module 2 : Gestion des données client

- **Objectifs** : Être capable de gérer efficacement les données clients.
  - **Contenu** :
    - Création et mise à jour des fiches clients.
    - Organisation des données audiolinguistiques.
    - Historique des consultations.
  - **Durée** : 6 heures.
-

### **Module 3 : Outils avancés et analyses**

- **Objectifs** : Maîtriser les outils avancés pour améliorer la prise en charge des clients.
  - **Contenu** :
    - Analyse des courbes audiométriques.
    - Paramétrage des appareils auditifs.
    - Génération de rapports et impressions.
  - **Durée** : 6 heures.
- 

### **Module 4 : Études de cas et mises en situation**

- **Objectifs** : Appliquer les compétences acquises à des situations concrètes.
  - **Contenu** :
    - Cas pratiques sur les besoins réels des clients.
    - Simulation des interactions avec les clients via le logiciel.
    - Résolution de problématiques courantes.
  - **Durée** : 4 heures.
- 

## **Déroulé pédagogique**

### **Jour 1 : Introduction et prise en main**

- Théorie sur l'environnement logiciel.
- Exercices pratiques sur les fonctionnalités de base.

### **Jour 2 : Gestion et outils avancés**

- Gestion des données clients.
- Paramétrage et analyse avancée des données audiolinguistiques.

### **Jour 3 : Cas pratiques et évaluation**

- Études de cas concrets.
- Évaluation finale des acquis.